

「國立教育資料館 97 年度「教師專業發展評鑑教學影片委託製作計畫」  
「教學觀察與回饋—國小實務篇」回饋會談逐字稿

觀察者鄧美珠老師(以下簡稱鄧)：莊老師，這是我為你做的教學記錄表，請你看一下。

教學者莊靜圓老師(以下簡稱莊)：鄧老師，才一節課你就做得這麼仔細！『班規明列牆上，提醒學生上課要專注，守秩序。學生發表前都能先舉手經允許後才發言，並能有耐心聽完同學陳述，不打斷。劃記兩次。』

鄧：莊老師，我覺得你雖然是第一年帶高年級，可是我覺得你的表現很棒，一點都看不出來才第一年帶高年級呢。

莊：真的嗎？可是我覺得我還有成長的空間呢。

鄧：你太客氣了！來，我們現在一起來看一下我們這個整個記錄表裡面的內容，我們來看一下第一個 B1-1，在訂定這個合理的班級的班規跟規範這個項目上，你覺得你自己表現得最滿意的地方是哪些？

莊：最滿意...我覺得因為我們班的班規就是由全班一起討論出來，然後決定的，所以小朋友大部分都很清楚我們的班規的內容，所以他們比較容易能夠認同和遵守，我只要稍微提醒一下，他們就會注意到。

鄧：我也注意到，你們班的班規都已經有貼在牆上，而且都是小朋友自己寫的，非常口語化，我相信他們都是可以做得到的。那我們現在再來看一下「B1-2 維持良好教室秩序常規」這一項，你覺得你做得最有特色的地方是什麼？

莊：最有特色...因為我們班就是會用小組討論的方式，所以我會讓小朋友就是跟著老師擊掌、拍手，然後拉回小朋友的注意力，所以我覺得這個地方應該做得還不錯。那另外，我記得我還有用計時器...

鄧：對，我有看到。

莊：對，因為小朋友他們小組討論的時候，時常就是時間會沒有掌控好，所以我想說用計時器來幫助他們就是把時間掌握得更精準。

鄧：沒錯，我發現你用那個計時器來計時，小朋友都可以在時間之內完成，這樣子班上的不只是秩序很好，紀律也很好。另外我發現你跟你們班小朋友也有一些默契，譬如說你說眼睛他們就說看老師，然後全班就會非常地專注，這一點也是很不錯。來，我們再看「B1-3 適時增強學生的良好表現」，在這一項上你覺得你做得不錯，以後也會持續再做的有...

莊：這個部分，因為我覺得我時常就是會鼓勵小朋友他良好的行為，譬如...我不知道鄧老師有沒有注意到我們第一個上台發表那一個小組，他們同組同學有把他們的立體地形圖立起來，提示台上的報告人，我覺得我就有讚美他們說，他們小組之間很合作，所以後來其他組在報告的時候，別組也有就是有學習他們，把這個自己組內的立體圖立起來。我覺得應該就是我的讚美鼓勵，所以後面的小朋友就會朝著老師的鼓勵走。

鄧：對，沒錯，我們常常說學生都會朝著老師的鼓勵讚美的方向去努力，這真的一點都沒錯。那我們看看「B1-4 妥善處理學生的不當行為」，在這一項檢核項目上，你覺得你做得不錯的地方在哪裡？

莊：我那時候其實是有發現小朋友他手上拿橡皮筋在玩，所以我有走到他旁邊，提醒他要專注。另外我有讓他們就是摸立體的地形圖，摸摸看盆地上面摸起來的感覺，就會有個小朋友他用鉛筆去摸，然後我就有提醒他。

鄧：對，其實有時候小朋友只要稍微提醒，他們都會注意到。那我們現在如果以整體來看，B1 對於整個班級學習的這個常規秩序，你覺得你還有沒有可以再調整或是更精進的地方？

莊：我剛剛有看到，就是鄧老師這邊有幫我記錄到，第六組有兩位學生有不同意見的時候在爭吵，但是我不知道為什麼我都沒有發現到？

鄧：這是難免的，每個老師在上課的時候，有時候一方面太專注於教學，有的時候會有趕進度這樣的狀況，所以難免會有一、兩位小朋友會忽略到，這是很難避免的。

莊：我下次應該要再觀察仔細一點。

鄧：這樣，你太謙虛了，其實你已經做得很棒了。

莊：真的嗎？謝謝！

鄧：好，那我們現在來看看，「B2 營造積極的班級學習氣氛」這一個指標，我們先看 B2-1 佈置一個適當的學習環境，那以這一個檢核重點，你覺得你自己做得最滿意的地方是什麼？

莊：最滿意的地方？我記得，在我教學的牆壁上面我有貼臺灣的地圖，另外在教學過程中就是有提到那個地形，比方說提到山地，我就有貼山地的圖片；提到盆地，就有貼盆地的圖片，所以我覺得這部分應該還不錯吧？

鄧：對，我發現，我想起來了，那個時候你貼出字卡馬上就用相關的圖片去互相輝映，小朋友真的是比較容易對地形的概念更清楚。好，那我們現在再來看看，「B2-2 營造良好和諧的師生互動關係」，在這個檢核重點上面，你覺得你自己做的比較滿意，以後大概也會繼續再做下去的地方有哪些？

莊：其實我現在自己回想起來，印象最深刻的是我有幫小朋友加分，幫小組表現好的那一組加分的時候，小朋友會跟我說謝謝老師，讓我感覺很窩心。

鄧：對，我也發現當你說好有禮貌，再加一分，他們更大聲地說謝謝老師，我覺得你們師生那種互動真是一幅最美的畫面了。

莊：我們班平常小朋友上課他們就是這樣子，就是很貼心，很可愛。

鄧：真的喔，那表示你們師生之間的情感很好，難怪整個班級的學習氣氛這麼好。

莊：另外其實我也有發現到就是少部分學生他沒有舉手發言，所以我就有鼓勵他們說今天都還沒有發言的哪一個小朋友要上來，幫大家畫盆地的圖形？然後就有那一種今天都還沒發言的就舉手，我就點他上來。

鄧：對，可見你對每一個小朋友都非常地關注，真是很好。那我們再來看看「B2-3 引導學生進行同儕合作學習」，以這一個檢核重點來講，你覺得你的最大的特色在哪裡？

莊：他們其實在小組裡面合作的時候，我就有請他們除了報告人之外，還要找一位助手上台幫忙貼字卡，所以就是在促進他們再一次的小組合作。那另外他們也有在小組前面練習，對不對，那練習的時候，台下的小朋友會跟他們說，要給在上台報告的小朋友一些回饋跟建議，所以我覺得這部分還不錯。

鄧：對，我也發現他們各組上台報告以後，他們也有給他補充。

莊：另外我覺得其實他們小組合作的時候，我有走下去，就是指導他們，詢問他們有沒有需要

老師協助的部分，指導他們合作學習。

鄧：對，其實老師適度地適時地去協助他們，引導他們去怎麼樣合作，這是很重要的。另外我在觀察你的這一節教學的時候，我還有記錄了一些比較特殊的事件，在這一欄裡面，我們來看一下。

莊：下面這個部分嗎？

鄧：對，第一個我發現你在指導學生上台報告的時候，有一些注意事項你都講得非常地清晰，非常明白，然後每一個小朋友都聽得很清楚，尤其你還讓他們在每一組的前面先練習報告一次，這真的是一個很棒的好點子。第二點，我發現大多數的學生都能夠踴躍發言，而且你也會幫他們把發言的內容再複誦一次，做一個統整。第三，我發現你對那個坐在對角線比較遠的那個學生，你還會去注意問他說你有沒有聽清楚，這相當不錯。

莊：對，因為我覺得現在小朋友很容易上課就是不專心，那如果不專心的話，小朋友講話聲音如果又太小，他一定又更不專心，而且又聽不到，所以我就會複述一遍，然後會問坐的就是最遠的小朋友他是否可以聽得到？

鄧：這表示你非常關心每一位小朋友的學習，另外對於有一些學生提出來的問題，因為我也知道時間的關係，所以你把它列為回家搜尋解答作業，這是個可行的作法。

莊：因為我希望學生他的學習不是只有在課堂上，如果能夠讓他延伸到課後，他能夠繼續思考這個問題，我覺得這樣的學習才是一個成功的學習。

鄧：很好，最後我發現你那個最後的統整，也會用圖跟文來輔助說明，加深那個概念的印象，很棒。

莊：謝謝。

鄧：好，來，那我們現在回到最前面「B-1 建立有助於學習的班級常規」，以這個指標整體來看，莊老師，你覺得自己的表現結果應該是屬於哪一個程度呢？

莊：表現結果…建立有助於學習的班級常規這個部分，我覺得我們班的班級規範小朋友都能夠遵守，還不錯。那在常規維持良好的常規秩序的部分，小朋友上課也還滿專注的，能夠跟著老師的指示來進行。至於適時增強學生的良好表現，我其實還滿常鼓勵他們，讚美他們，而且加分還有分小組跟個人。

鄧：我很認同。

莊：但是在這個妥善處理學生不當行為，剛剛就是鄧老師有幫我記錄到有兩位學生不同的意見在爭吵，我沒有注意到，所以，我覺得這個部分好像做得不是很好，所以我覺得只能勾到「滿意」。

鄧：莊老師，我覺得你太謙虛了，我覺得你對於「B-1 建立有助於學習的班級常規」這一項，你表現得非常好，應該是「優良」，不過，你既然這樣說，那我們就暫時勾「滿意」，好不好？

莊：好，謝謝。

鄧：那我們接著來看「B-2 營造積極的班級學習氣氛」這整個指標，整體看起來，莊老師你覺得你的整體表現結果應該是哪一個程度呢？

莊：在佈置這個適當的學習環境，我覺得我有都把這個相關的圖片就是揭示在黑板上，讓小朋友就是學到山地地形，就能夠看到山地的圖片，所以我覺得這部分應該還不錯。在師生的

互動關係，我覺得我們班的學習氣氛還不錯，就是老師跟學生之間的互動，學生跟學生之間的互動也很不錯，他們都會互相幫忙、協助。

鄧：我也很認同。

莊：在合作學習的部分，因為他們在小組合作的時候，我都會下去指導他們，然後給予他們就是有彼此合作的機會，所以我覺得在整體這個班級學習氣氛的部分，我覺得我應該可以達到「優良」吧？

鄧：我也非常認同，你在整個班級氣氛上真的是營造得很棒，那我們就記「優良」。

莊：真的太好了，謝謝。

鄧：我覺得你這一整節課真的是一個非常成功的教學。

莊：可是剛剛我有提到兩個問題，一個就是有小朋友他上課不專注，我還沒有察覺到。然後還有另外一個就是有少數的小朋友他沒有舉手發言，但是我實在是不知道他是不敢發言？還是不會沒有發言？那這兩個部分不知道鄧老師有沒有什麼可以給我建議？或提供我可以再成長再更精進的部分？

鄧：其實這個問題，我覺得你可以想想看學校有哪些老師，他們是很有經驗的，你可以去觀摩他們的教學，或者是請教老師，請問他們這個兩個問題，學生怎麼樣讓他們能夠踴躍地發言？怎麼樣鼓勵他們？還有怎麼樣去專注到每一個學生的學習？我想他們很有經驗，應該可以給你一些答案，也可以給你一些指導。

莊：另外，因為我帶的是高年級，所以常會讓小朋友分組合作討論，所以在合作學習這個部分，不知道鄧老師有沒有什麼建議，可以讓我更精進、更成長？

鄧：合作學習…我知道黃政傑老師和林佩璇老師他們有合作了一本「合作學習」這本書，另外國立教育資料館也有出版「合作學習」這個影帶，你可以去看看這本書跟這個影帶。另外你也可以把自己的教學的過程錄影下來，然後你自己去看看，你可以跟這個影帶跟書做對照，我相信一定會給你很多可以再調整或者是精進的地方。

莊：那我把我的教學過程錄影下來之後，我可不可以再邀請鄧老師再陪我一起看我的錄影帶，然後來協助我成長？

鄧：好，我很樂意再到你的班上，我們一起來看你的教學影帶，再給你一些回饋。

莊：謝謝鄧老師。

鄧：都是我在看你的教學，給你回饋，哪一天可不可以請你到我的教室來觀察我的教學，也請你幫我做觀察記錄表，這樣子也給我一些回饋，讓我成長，好不好？

莊：我很樂意，這樣我們可以一起學習，一起成長，讓我們在專業上可以更上一層樓。

鄧：對，我覺得彼此互相觀察給回饋，其實我覺得不管是教學者跟觀察者，我們大家彼此都可以有成長的機會。

莊：真的很謝謝鄧老師這一次來看我的觀察(教學)，讓我在這個班級經營上的常規、學習氣氛都能夠有一個很明確的努力的目標，真的太感謝你了。

鄧：不要客氣，我覺得我們兩個人合作地很愉快，相信我們以後有機會，我們再繼續彼此互相教學觀察，我們一定會成為更專業的老師。

莊：拭目以待。

鄧：好，謝謝。