

善行小志工

黃馨緯

高雄市三民區河濱國民小學

壹、創意教學背景說明

位於學校附近力行路上的「行德宮」，是一間不平凡的廟宇，裡頭有一位活菩薩『林阿罕』阿嬤。「行德宮」是阿嬤供奉神明的「小廟」，只有小小的兩坪大，這裡卻是遊民心目中可以讓他們溫飽、社群交誼的地方，更是生命得以維繫的希望。每天下午五時許，行德宮門口就備妥一個個熱騰騰的餐盒，照顧生活無依的遊民。本校學生上下學時，經常路過阿嬤的小廟宇，卻不知這間小小的方寸之處，每天都上演著一幕幕溫馨感人的故事。

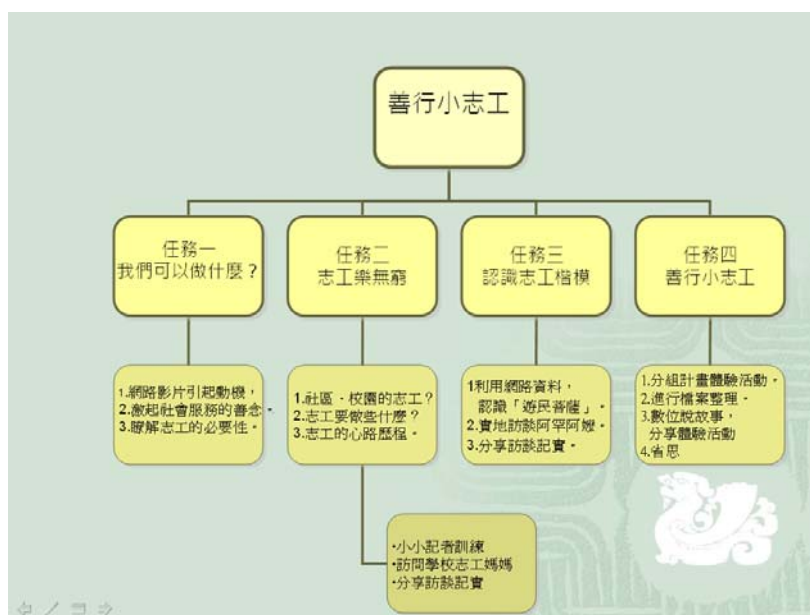
本教學活動辨識希望藉由瞭解學校志工媽媽及志工楷模阿罕阿嬤的活動，讓學生瞭解到社會服務的重要性及價值，進而引發學生愛心並而起而效尤，並藉由實踐、體驗服務他人工作，種下「善行小志工」的種子。

貳、創意教學創新策略

本活動旨在落實綜合活動領域內涵，引導學習者透過體驗、省思、實踐的心智與行為運作活動，建構內化意義與涵養利他情懷，提升其生活實踐能力，符合綜合活動學習領域之內涵，並結合品德教育。

藉由觀察校內及社區志工的善行強化小小志工服務心念，誘發學生從事社會公益之自發性；實際體驗活動及參與社會服務的活動，瞭解到生命的意義及價值；利用合作學習及數位說故事的方式，表達自己的學習過程與省思，促進個體道德發展並將社區關懷服務意念落實於生活中。

一、課程架構



二、專題教學

(一) 教學資源應用：

1. 教材版本：南一綜合活動第 9 冊
2. 硬體設備：個人電腦、單槍、數位相機、電子白板
3. 軟體應用：網路資訊、PPT、WORD、影片剪輯軟體
4. 學習平台：群學網

(<http://cop.linc.hinet.net/validate.aspx>)



(二) 教學設計

學科領域	綜合活動 (品德教育)	授課 節數	10 節課	課程 名稱	善行小志工
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學科能力 (綜合活動) <ol style="list-style-type: none"> 1-1 能蒐集資訊，探查社區裡的行善家。 1-2 能簡列訪談大綱，學會採訪技巧。 1-3 能觀察、記錄『行善楷模』的言行。 1-4 能藉由觀察、體驗活動，學會關懷弱勢族群。 1-5 能藉由身體力行，體驗行善樂趣。 2. 解決問題能力 <ol style="list-style-type: none"> 2-1 能與小組組員合作，擬訂計畫。 2-2 能與小組成員分工，執行計畫。 2-3 能與小組共同完成任務，並分享心得。 2-4 透過小組合作，提升學生的問題解決能力。 3. 資訊技能 <ol style="list-style-type: none"> 3-1 資訊應用能力：透過教學能提升學生的資訊應用能力。 3-2 能利用網路蒐集資訊，認識社區裡的行善家。 3-3 能將採訪及體驗過程利用數位敘事做成報告 3-4 能利用『群學網』學習平台將資料上傳，並互相分享、回饋。 				
教學模式	<ul style="list-style-type: none"> • 主題探索學習 • 數位說故事 				
學科領域能力 指標	(綜合) 3-3-2 體會參與社會服務的意義 (綜合) 3-3-3 熟悉各種社會資源及支援系統，並幫助自己及他人				
重要議題能力 指標 (資訊教 育)	<ol style="list-style-type: none"> 3-2-1 能編輯中英文文稿，進行編輯、列印的設定，並能結合文字、圖畫、藝術字等完成文稿的編輯 2-4-4 瞭解多媒體電腦相關設備，以及圖形、影像、文字、動畫、語音的整合應用。 3-4-4 能利用簡報系統提供的工具編輯報告內容與設定播放的方式。 				

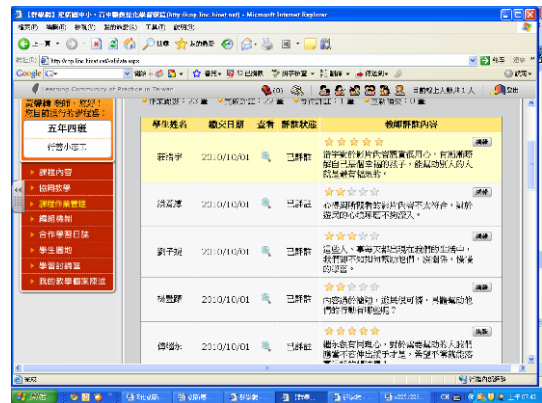
十大基本能力	表達、溝通與分享				
	運用科技與資訊				
	獨立思考與解決問題				
	行動學習				
學習資源	硬體設備	電子白板、電腦、照相機、攝影機工具			
	軟體設備	影片剪輯軟體：繪聲繪影 簡報製作：power point 文字編輯：word			
	學習平台	群學網 (http://cop.linc.hinet.net/)			
	教材版本	綜合活動 (翰林第九冊, 第五單元)			
教學活動	—主題探索—		教學目標	形成性評量	教學資源
	任務一：我們可以做什麼？ 教師利用 YOUTUBE 網站，提供教學情境引起學生學習動機，如下： <ul style="list-style-type: none"> ● 2010 暗夜新聞_暗角遊民史：瞭解遊民的形成，及遊民相關的議題。 ● 2010 暗夜新聞_遊民他山鑑：討論遊民問題，討論解決的因應政策。 1. 觀看有關『遊民』的影片。簡易說明影片內容及感想 2. 找出遊民形成的原因？如：被子女遺棄、失業… 3. 遊民目前的生活困境。 4. 想一想，在我們社去裡遊民常出現在什麼地方？ 5. 誰來伸出援手？ 將個人心得上傳至群學網之任務一課程作業管理中，同學可以互相觀摩給予文字回饋，分享彼此的想法。		1-4 3-4 3-1	• 學生看完相關影片，需寫下心得。 • 心得上傳至群學網與同儕分享，並給予同學回饋。	電子白板、YOUTUBE 網站、群學網學習平台
		課程節數：2 節			

		<p style="text-align: center;">任務二：志工樂無窮</p> <p>活動一：訪談前的準備</p> <p>1 經由討論與分享，了解志工對社會的重要性。</p> <p>2 實際訪問學校志工媽媽的工作情形。</p> <p>(1) 將全班分成若干組，每組發下「小小記者訓練」學習單(如附件一)。各組討論訪問志工媽媽前的準備及分配工作(小組選組長一人、每人負責帶的物品、誰負責發問、誰負責記錄、拍照…等)，並將討論結果記錄下來，並做成工作分配表。</p> <p>(2) 各組預先邀約好一位志工媽媽，擬定訪談大綱。</p> <p>(3) 先做一次訪談練習，找出訪談過程中可能發生的情況及因應的對策。</p> <p>(4) 教師提醒兒童：回家後，請依照小組討論的結果，準備下次訪談時應攜帶的物品及各自的工作分配。</p> <p>活動二：正式訪談</p> <p>1. 與志工媽媽約定好時間、地點，進行正式訪談。</p> <p>2. 訪談前應先自我介紹，過程中記錄訪談內容，訪談中發生的有趣事情，並拍照錄影。</p> <p>3. 結束訪談後，記得送上小禮物，並向志工媽媽說聲「謝謝」。</p> <p>活動三：分組報告並分享回饋</p> <p>1. 各組將訪談結果利用簡報檔(PPT)呈現。</p> <p>2. 簡報檔題目：默默奉獻的人，認識學校志工媽媽(或自訂)</p> <p>*第一頁：訪談前的準備(組員、工作分配、擬稿、練習)</p> <p>*第二頁：志工媽媽小檔案</p> <p>*第三頁：工作狀況</p> <p>*第四頁：甘苦談</p> <p>*第五頁：對我們的期許</p> <p>*第六頁：我的心得</p> <p>3. 完成的作業上傳至『群學網』任務二課程作業管理中，發表分享心得。</p> <p>4. 藉由採訪過程，了解參與志願服務所應具備的訓練及態度，並說說看未來可能會加入何種志工行列及理由。</p>	<p>1-2</p> <p>1-3</p> <p>2-1</p> <p>2-2</p> <p>2-3</p> <p>2-4</p> <p>3-3</p>	<p>• 各小組擬定訪談大綱、利用學習單(如附件)，做好訪談志工之準備工作。</p> <p>• 實際訪談並做成簡報檔，傳至群學網，小組報告分享。</p> <p>• 其他小組給予回饋-學生可自我修正。</p>	<p>電子白板</p> <p>、數位相機、電腦、繪聲繪影</p> <p>、 power point、群學網學習平台</p>
<p>教學活動</p>					

	課程節數：3 節			
	任務三：認識志工楷模 活動一：認識社區裡的模範志工 1. 上網蒐集相關報導及影片，認識中都社區行德宮林阿罕阿嬤。 2. 整理阿嬤的相關資料：包含阿嬤的生平、行善的起因、行善的方式、如何號召更多人加入…。 3. 將整理的資料上傳至『群學網』任務三課程作業管理中，互相分享、回饋。 活動二：拜訪林阿罕阿嬤 1. 小組擬訂計畫，與阿罕阿嬤約定時間，至本校社區內的「中都行德宮」實際探訪。 2. 各組計畫中必須先考慮「想要了解哪些問題？」 3. 計畫中應討論出「可以至行德宮服務遊民的項目？」藉以實際體驗志工的辛勞，化服務為具體行動	1-1 1-3 2-2	<ul style="list-style-type: none"> 學生看完相關影片，需寫下心得。 訪談心得上傳至群學網與同儕分享，並給予同學回饋。 	電子白板、數位相機、電腦、word、群學網學習平台
	課程節數：2 節 任務四：善行小志工 活動一：「善行小志工」體驗活動 1. 教師先與校內廚工媽媽、圖書館媽媽聯繫好，並討論各小組可以進行的服務活動。 2. 出發前，各組討論需完成的任務及注意事項： (1) 體驗活動進行時要注意禮貌、守規矩、不要打鬧嬉戲、不大聲喧譁，並且注意自己的安全。 (2) 用眼睛仔細觀察、用耳朵仔細聆聽，瞭解各項服務任務的工作細節。 (3) 體驗過程中，可以利用筆記本、照相機或錄音機紀錄過程中所見所聞及體驗心得，以便事後進行分享時，可提供資料給同學作為參考之用。 (4) 活動結束後，記得向協助活動人員表達謝意。 活動二：分享體驗過程 1. 各組將服務過程利用數位敘事，呈現結果，利用簡報或做成影片，上傳至『群學網』任務四課程作業管理，分享擔任小志工的善行。 2. 學生透過自己的經驗，體會參與社會服務的自我價值及對社會的重要性。 3. 省思活動：	1-5 2-3 2-4 3-2 3-3 3-4	<ul style="list-style-type: none"> 確實執行服務計畫，並紀錄。 利用數位說故事方式，呈現各組蒐集之資料，並分享。 	電子白板、數位相機、電腦、繪聲繪影、power point、群學網學習平台
教學活動				

	<p>(1) 藉由體驗過程中，讓學生瞭解參與志願服務的人大多 是自願性質的，並不求任何的回報，我們在接受志工的服務時，應秉持知福惜福的心情來接受，而非視為理所當然。</p> <p>(2) 施比受更有福，接受別人的服務後，有機會也要學習回饋給社會，成為一位真正的「行善小志工」。</p> <p style="text-align: center;">課程節數：3 節</p>			
<p>教學評量</p>	<p>本活動之評量分為兩部分（評量表如附件二）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個別評量：包含影片欣賞、資料蒐集整理、心得報告、校外的相關表現) 2. 小組評量：各組行前規劃，學習觀察心得報告。 			
<p>教學參考 資料來源</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2010 暗夜新聞_暗角遊民史：瞭解遊民的形成，及遊民相關的議題。 2. 2010 暗夜新聞_遊民他山鑑：討論遊民問題，討論解決的因應政策。 3. 街角·那群人：「街角·那群人」闡述社會底層與一個維持秩序關係的人們所發生的故事。 			

課程實影／學生成品



引起動機：利用社區的「行德宮」提供街友服務的善行，引發學生對志工服務工作的認識。

任務一：編寫關懷遊民影片心得，上傳至群學網分享。



任務二：小組訪談前的準備及演練

任務二：實地採訪志工媽媽，整理資料

<p>任務二：小組製作 PPT 並互相分享回饋</p>	<p>任務三：認識社區志工楷模「遊民的菩薩林阿罕」</p>
<p>任務三：各組討論如何擔任「善行小志工」</p>	<p>任務四：小組執行「善行小志工」活動， 並製成數位說故事影片分享</p>

參、創意教學成效評估

一、理解力：透過體驗活動，瞭解社會服務及社會關懷的真諦。

二、情意表現力

1. 自信力：能發揮己力，從事各類小志工活動，提升自我價值的信念。
2. 貫徹力：透過小組合作，從計畫、接洽、模擬到完成訪談志工任務。
3. 挑戰性：願意貢獻心力，挑戰各種小志工活動。
4. 發問力：透過訪談活動，提高學生發問意願。
5. 尊重心：瞭解遊民的成因，學習尊重不同生活階層的民眾。
6. 開放性：願意接受他人意見及發表自己意見
7. 合作力：利用小組合作，增進團隊精神。

三、理則性思考：

透過與遊民的接觸，瞭解不同階層的生活差異，能以同理心對待並適時釋出關懷。

四、問題發現與解決力

1. 知覺力：透過遊民影片觀賞察覺社區中的志工楷模。
2. 探索力：利用訪談林阿罕阿嬤找出為何從事志工原因及遊民的心聲。

五、資訊力

1. 收集力：能以書面、或網路的資料收集完成小組報告。
2. 組織力：能利用簡報檔分類、整理小組訪談資料。
3. 應用力：能將完成的報告上傳到「群學網」(<http://cop.linc.hinet.net/validate.aspx>)

學習平台，並利用學習討論區互相分享作業並給予同儕回饋。

六、創作表達力

1. 正確性：能利用數位說故事呈現知識的意涵或技法(如英文發音)的最佳化
2. 熟練性：能配合上台報告內容搭配 PPT 簡報檔的操作。
3. 豐富化：各組 PPT 簡報檔能呈現文字、照片，及美編技巧。

七、技能：能根據「群學網」操作指令，正確將資料上傳，並利用 PPT 呈現學習歷程。

肆、關鍵詞

教學主題：社會關懷

創意方式：訪談

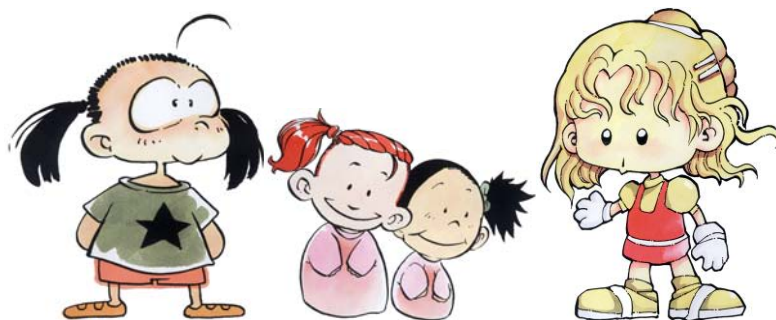
創意成效：數位說故事

附件：學習單

訪問準備及大綱擬定

一、行前準備：小組工作分配及準備用具

負責人員	工作內容（準備用具）	檢核表		
		完成	待加強	沒做到
	錄音、錄影（準備數位相機、或錄音筆）			
	拍照（數位相機）			
	紀錄1（紙、筆） 記錄訪談對象對於回答不同問題時的表情			
	紀錄2（紙、筆） 記錄訪談對象對於回答不同問題時的表情			
	訪問人（1-2位）（題問單）			
	審稿（給訪談對象再次過目）、修稿			
	製作感謝卡或準備一份小禮物			
	資料統整（電腦打字、排版、照片）			
	上台發表			



二、訪談時，記者之自我介紹

我是河濱國小五年四班○○○，今天很高興有這個機會可以和○○志工媽媽您聊一聊從事志工的甘苦談及心路歷程。如果訪問內容中有不周到之處或不妥當的題問，還請您原諒。再次謝謝您！

三、擬定訪談問題（各組可依據需求及自己的創意，增減問題）：

1. 請問您尊姓大名？今年幾歲？
2. 請問您家住哪裡？家庭狀況？（有幾個小孩？家中從事的工作？）
3. 請問你從事志工的工作多久了？大約有幾年？
4. 請問你想要當志工的原因？
5. 除了學校之外，您還加入其他單位的志工嗎？
6. 擔任這些志工需要經過什麼訓練？
7. 每天必須花費多少時間投入工作？工作內容包括哪些？
8. 在當志工的過程中有沒有遇到什麼困難的狀況？印象最深的是什麼？
9. 在當志工的過程中什麼事是令你感到最快樂的？
10. 你認為當志工對自己的人生有什麼影響？
11. 你會鼓勵長大後的我們也一起從事志工的工作嗎？為什麼？

謝謝您撥空接受我們的訪問，從這次的訪問過程中，我們學到了許多寶貴的經驗，更讓我們從心底感謝志工媽媽們的默默辛苦的付出，我們在您的照顧下真是幸福。再次謝謝您！再見！